

باسمه تعالی



جمهوری اسلامی ایران

وزارت کشور

استاداری کرمانشاه

دفتر بازرسی، مدیریت عملکرد و امور حقوقی

تاریخ: ۱۳۹۳/۱۰/۲۱

شماره: ۸۲۰۲۴ / ۷۱

پوست:

کلیه دستگاه های اجرایی استان

با سلام و احترام

در راستای ارتقاء و حفظ کرامت مردم (تکریم ارباب رجوع در نظام اداری) و به منظور اجرای این مصوبه و پاسخگویی به شکایات مردمی، سامانه الکترونیکی ارتباط مردم و دولت (سامد، تلفن ۱۱۱)، درگاه الکترونیکی (سایت) www.ksh_bazresi.ir و شماره تلفن های ۳۸۲۱۱۷۱۷ و ۳۸۲۱۱۸۱۸ جهت اطلاع رسانی به مجموع همکاران و مراجعین محترم اعلام می گردد. مقتضی است دستور فرمائید تمهیدات لازم برای اطلاع رسانی به ارباب رجوع از سامانه های ارتباطی پیشگفته به عمل آید. لازم به ذکر است در بازرسی های آتی، چگونگی عملکرد آن دستگاه در این زمینه ملاک ارزیابی خواهد بود.

عبدالله عزیزی
مدیر کل و دبیر ستاد اجرای طرح تکریم ارباب رجوع

رونوشت:

- جناب آقای سماوی رئیس محترم مرکز ارتباطات مردمی نهاد ریاست جمهوری
 - جناب آقای حسن صالحی
 - مشاور محترم نهاد و سرپرست محترم اداره کل رسیدگی به شکایات و درخواست های مردمی نهاد ریاست جمهوری
 - جناب آقای سامانی
- رئیس محترم مرکز مدیریت عملکرد، بازرسی و امور حقوقی و نماینده تام الاختیار وزیر در رسیدگی به تخلفات اداری وزارت کشور